



Työ- ja
elinkeinokeskus



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



TYÖTÄ JA ELÄMÄÄ ETELÄ-SAVOSSA



Asiakaspalvelutapahtuma 7.10.2009

Pieksämäen seudun kaupan ja palvelualan yrittäjille ja esimiehille

Aika: ke 7.10.2009 klo 17.30–21.30

Paikka: Partaharjun Opisto, Partaharjuntie 361, Partaharju

Hinta: 10 €/hlö

Paikkoja rajoitetusti. Hinta sisältää koulutuksen, kuljetuksen ja iltapalan.

Uutta potkua asiakaspalveluun! Koulutuksen ideana on innostaa yrittäjiä ja esimiehiä kehittämään omaa ja yrityksen asiakaspalvelua. Tähän teemaan pyritään demonstroimalla erilaisia asiakaspalvelutapahtumia ja miettimällä, mikä loppujen lopuksi on olennaista hyvässä asiakaspalvelussa.



Kouluttaja: Anna-Mari Laulumaa

Anna-Mari Laulumaa on kokenut vuorovaikutuskouluttaja, jonka erityisosaamista ovat etenkin asiakaspalveluun liittyvät tilaisuudet. Hän rakentaa viihdyttäviä ja viiltävän osuvia valmennuksia, joissa arkipäivän asiakaspalvelutilanteita tutkitaan hauskaasti ja elävästi. Viimeiset kuusi vuotta Anna-Mari on toiminut oman yrityksensä Laulumaa Consulting Oy:n kautta ja toimii niin yksityisellä kuin julkisella sektorillakin suosittuna esiintyjänä.

Yhteiskuljetus Partaharjun Opistolle lähtee klo 17.30 Pieksämäen torilta. Paluu n. klo 21.30 torille. Voit tulla paikan päälle myös omalla autolla. Varsinainen koulutus alkaa klo 18.00.

Ilmoittautumiset 2.10.2009 mennessä Anni Mäki-Soinille, mielellään sähköpostitse anni.maki-soini@proosa.fi tai puh. 050 5945 833. Ilmoittautumisen yhteydessä saat maksuohjeet. Vain maksamalla ennakkoon varmistat osallistumisesi koulutustapahtumaan.